

# **De Algemene Voorwaarden Golfbranche**

De Algemene Voorwaarden Golfbranche (AV Golfbranche) zijn de voorwaarden waarop Stichting Golfbaan Kralingen haar diensten en de daarbij behorende faciliteiten verleent en overeenkomsten sluit.

## **Artikel 1 Definities**

Onder de navolgende woorden wordt in de AV Golfbranche, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de AV Golfbranche van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

### **1.1 Stichting Golfbaan Kralingen**

De natuurlijke- en of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten en golffaciliteiten, aangevuld met de daarbijbehorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten en golfschool, golfshop, zalenverhuur en dergelijke.

### **1.2 Verlenen van diensten en faciliteiten**

De door een of meerdere dienstverlener(s) van Stichting Golfbaan Kralingen verstrekte diensten en golffaciliteiten, aangevuld met de daarbijbehorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten en golfschool, golfshop, zalenverhuur en dergelijke.

### **1.3 Dienstverlener van Stichting Golfbaan Kralingen**

Niet van toepassing

### **1.4 Exploitatiemaatschappij**

Niet van toepassing

### **1.5 Golfbaanexploitant**

De natuurlijke- of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten met betrekking tot de golfbaan, in dit geval Stichting Golfbaan Kralingen.

### **1.7 Representant**

Degene die Stichting Golfbaan Kralingen vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

### **1.8 Klant**

De natuurlijke- of rechtspersoon die met Stichting Golfbaan Kralingen een overeenkomst heeft gesloten.

## **1.9 Gast**

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de AV Golfbranche van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

## **1.10 Overeenkomst**

Een overeenkomst tussen een of meerdere dienstverlener(s) van Stichting Golfbaan Kralingen en een klant terzake een of meer door Stichting Golfbaan Kralingen te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

## **1.11 Zaalverhuur**

Het verlenen van diensten die voornamelijk dan wel uitsluitend bestaan uit het ter beschikking stellen van zaalruimte, vervuld door Stichting Golfbaan Kralingen.

## **1.12 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst)**

De totale omzetverwachting van Stichting Golfbaan Kralingen inclusief de kosten van eventueel ingehuurd derden alsmede omzetbelasting terzake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Stichting Golfbaan Kralingen geldende gemiddelden.

## **1.13 Annulering**

De in schriftelijke vorm door de klant aan Stichting Golfbaan Kralingen gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Stichting Golfbaan Kralingen aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

## **1.14 No-show**

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

## **1.15 Groep**

Een groep van vier of meer personen aan wie door Stichting Golfbaan Kralingen een of meer diensten moet(en) worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

## **1.16 Individu**

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

## **1.17 Goederen**

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

### **1.18 Omzetgarantie**

Een schriftelijke verklaring van de klant dat terzake één of meer overeenkomsten door Stichting Golfbaan Kralingen minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

### **1.19 Baanreglement**

Het reglement van Stichting Golfbaan Kralingen waarin voorschriften met betrekking tot de uitoefening van speelrecht en het gebruik van het complex zijn waar de gast en/of klant zich aan dient te houden.

*Artikelstitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.*

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

### **2.1**

De AV Golfbranche zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de AV Golfbranche.

### **2.2**

Afwijken van de AV Golfbranche is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

### **2.3**

De AV Golfbranche strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Stichting Golfbaan Kralingen gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of bij het exploiteren van de faciliteiten die het golfcomplex biedt.

### **2.4**

Zijn de AV Golfbranche eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de AV Golfbranche toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **2.5**

Stichting Golfbaan Kralingen behoudt zich het recht voor de AV Golfbranche eenzijdig te wijzigen. Stichting Golfbaan Kralingen stelt de klant uiterlijk 30 dagen voordat deze wijziging van kracht wordt, schriftelijk in kennis van de wijziging.

## **Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten**

### **3.1**

Stichting Golfbaan Kralingen kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op een of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

### **3.2**

Alle door Stichting Golfbaan Kralingen gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de capaciteit (c.q. voorraad) strekt".

Doet Stichting Golfbaan Kralingen binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

### 3.3

Wanneer Stichting Golfbaan Kralingen aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant het golfcomplex een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Stichting Golfbaan Kralingen van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend.

### 3.4

Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (vereniging, golfshop, horeca-exploitant e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Stichting Golfbaan Kralingen is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

## **Artikel 4 Algemene verplichtingen van Golfbaan Kralingen**

### 4.1

De in dit artikel genoemde verplichtingen zijn algemeen geldend. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van Stichting Golfbaan Kralingen en de aard van de te verrichten diensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

### 4.2

In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 e.v. afwijkt van een algemene bepaling in de artikelliden 4.3 t/m 4.7, geldt de speciale regeling.

### 4.3

Stichting Golfbaan Kralingen is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor Stichting Golfbaan Kralingen gebruikelijke wijze.

### 4.4

De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

- a. in geval van overmacht aan de zijde van Stichting Golfbaan Kralingen als bedoeld in artikel 13;
- b. indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- c. indien de klant de in artikel 8 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Stichting Golfbaan Kralingen heeft.

#### 4.5

Stichting Golfbaan Kralingen is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

#### 4.6

Indien Stichting Golfbaan Kralingen voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient zij op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

#### 4.7

Stichting Golfbaan Kralingen is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

### **Artikel 5 Verplichtingen van Stichting Golfbaan Kralingen**

#### 5.1

Stichting Golfbaan Kralingen is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode diensten ter beschikking te stellen van de binnen haar complex gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid.

#### 5.2

Stichting Golfbaan Kralingen is tevens gehouden de daarbij behorende, in haar complex gebruikelijke diensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.

#### 5.3

Stichting Golfbaan Kralingen dient op een duidelijk waarneembare plaats het baanreglement voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven en zich aan het baanreglement te houden.

#### 5.4

Stichting Golfbaan Kralingen is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast het baanreglement en/of de huisregels bij herhaling overtreedt, danwel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust binnen het golfcomplex en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het complex te verlaten. Stichting Golfbaan Kralingen mag zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het golfcomplex voldoende aanleiding geven.

#### 5.5

Stichting Golfbaan Kralingen is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met andere accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van het golfcomplex betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien Stichting Golfbaan Kralingen zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter

beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal het complex nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 6 Verplichtingen terzake zaalverhuur**

### **6.1**

Stichting Golfbaan Kralingen is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast en/of klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de huurovereenkomst waarop voormelde wens van Stichting Golfbaan Kralingen betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien het golfcomplex zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Stichting Golfbaan Kralingen nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

### **6.2**

Stichting Golfbaan Kralingen is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke diensten aan de gasten te kunnen verlenen.

### **6.3**

Stichting Golfbaan Kralingen is gerechtigd om het verlenen van diensten met betrekking tot zaalverhuur achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van het golfcomplex. Stichting Golfbaan Kralingen kan onder meer eisen stellen met betrekking tot kledingvoorschriften. De gast dient op eerste verzoek het golfcomplex te verlaten.

### **6.4**

Stichting Golfbaan Kralingen is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de huurovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt het golfcomplex van deze bevoegdheid gebruik, dan zal deze tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 7 Annuleringen**

### **7.1 Annulering door klanten, algemeen**

#### **7.1.1**

De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Stichting Golfbaan Kralingen het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 7 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

#### **7.1.2**

Het bepaalde in de artikelen 11.1 en 12.6 is ook op annuleringen van toepassing.

### 7.1.3

Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

### 7.1.4

Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

### 7.1.5

Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die Stichting Golfbaan Kralingen had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten zoals vermeld in de overeenkomst verleend hadden moeten worden.

### 7.1.6

Bedragen die Stichting Golfbaan Kralingen met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan het golfcomplex te worden vergoed, mits het complex niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

## 7.2 Annulering van zalenhuur

Voor reserveringen betreffende zalenverhuur en alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 7.3 en 7.4 geldt het navolgende.

### 7.2.1

#### Groepen

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a) Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- b) Bij annulering 2 maanden of meer, doch minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- c) Bij annulering 1 maand of meer, doch minder dan 2 maanden voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- d) Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- e) Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- f) Bij annulering minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.

## 7.2.2

### **Individen**

Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- b. Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- c. Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- d. Bij annulering 3 dagen of meer, doch minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- e. Bij annulering 24 uur of meer, doch minder dan 3 dagen voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- f. Bij annulering minder dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.

## 7.3 **Annulering van het horecagedeelte**

### 7.3.1

#### **Groepen**

Wanneer een reservering voor uitsluitend het horecagedeelte is gemaakt voor een groep, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

1. indien een menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 7 dagen of minder, doch meer dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- c. bij annulering 3 dagen of minder, doch meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- d. bij annulering 24 uur of minder zal de klant 75% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

2. indien geen menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

### 7.3.2

#### **Individen**

Wanneer een reservering voor uitsluitend het horecagedeelte is gemaakt voor één of meer individuen dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:



1. indien een menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 2 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
  - b. bij annulering 2 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
2. indien geen menu is overeengekomen:
- a. bij annulering meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
  - b. bij annulering 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

#### **7.4 Annulering golfovereenkomsten.**

##### 7.4.1

Voor annulering van reserveringen betreffende golfovereenkomsten zal het navolgende gelden.

##### 7.4.2

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende golfovereenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- b. Bij annulering 2 maanden of meer, doch minder dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- c. Bij annulering 1 maand of meer, doch minder dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- d. Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- e. Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- f. Bij annulering 48 uur of meer, doch minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- g. Bij annulering minder dan 48 uur voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan desbetreffende partij van Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.

##### 7.4.3

Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende golfovereenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- b. Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- c. Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.

- d. Bij annulering 3 dagen of meer, doch minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- e. Bij annulering 48 uur of meer, doch minder dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.
- f. Bij annulering minder dan 48 uur voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.

## **7.5 Annulering door Golfbaan Kralingen**

### **7.5.1**

Stichting Golfbaan Kralingen is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Stichting Golfbaan Kralingen afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

### **7.5.2**

Indien Stichting Golfbaan Kralingen een overeenkomst tot het verstrekken van spijs en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 7.1.1 en 7.3.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en Stichting Golfbaan Kralingen

### **7.5.3**

Indien Stichting Golfbaan Kralingen een andere overeenkomst dan bedoeld in artikel 7.5.2 annuleert, zijn de artikelen 7.1.1 en 7.2.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en Stichting Golfbaan Kralingen.

### **7.5.4**

Stichting Golfbaan Kralingen is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in Stichting Golfbaan Kralingen te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Golfbaan Stichting Golfbaan Kralingen de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Stichting Golfbaan Kralingen van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

### **7.5.5**

Stichting Golfbaan Kralingen is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 7.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Golfbaan X alsnog gerechtigd zijn in artikel 7.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

## **Artikel 8 Waarborgsom en tussentijdse betaling**

### **8.1**

Stichting Golfbaan Kralingen kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Stichting Golfbaan Kralingen deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Stichting Golfbaan Kralingen en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

### **8.2**

Stichting Golfbaan Kralingen kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

### 8.3

Stichting Golfbaan Kralingen mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd is. Het overschot dient door Stichting Golfbaan Kralingen onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

## **Artikel 9 Omzetgarantie**

### 9.1

Indien een omzetgarantie is afgegeven, is de klant verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Stichting Golfbaan Kralingen te betalen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid van Golfbaan Kralingen**

### 10.1

De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Stichting Golfbaan Kralingen terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

### 10.2

Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is Stichting Golfbaan Kralingen niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het complex zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart Stichting Golfbaan Kralingen tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het golfcomplex.

### 10.3

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.7 en 10.8 is Stichting Golfbaan Kralingen nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Stichting Golfbaan Kralingen. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Golfbaan X bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

### 10.4

In geen enkel geval is Stichting Golfbaan Kralingen gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is:

2a. het door de verzekeraar van Stichting Golfbaan Kralingen aan Stichting Golfbaan Kralingen terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;

2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

### 10.5

Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Stichting Golfbaan Kralingen nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Stichting Golfbaan Kralingen.

#### 10.6

Stichting Golfbaan Kralingen is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Stichting Golfbaan Kralingen houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Stichting Golfbaan Kralingen staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Stichting Golfbaan Kralingen.

#### 10.7

Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht schade ontstaat, is Stichting Golfbaan Kralingen verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

#### 10.8

Indien Stichting Golfbaan Kralingen goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Stichting Golfbaan Kralingen daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Stichting Golfbaan Kralingen nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Stichting Golfbaan Kralingen opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Stichting Golfbaan Kralingen.

#### 10.9

De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Stichting Golfbaan Kralingen volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Stichting Golfbaan Kralingen mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Stichting Golfbaan Kralingen krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

#### 10.10

De in artikel 10.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant**

#### 11.1

De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Stichting Golfbaan Kralingen en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

#### 11.2

De klant en/of de gast dient zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

### **Artikel 12 Afrekening en betaling**

### 12.1

De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Stichting Golfbaan Kralingen op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht danwel zijn opgenomen in een lijst welke aan de gast en/of klant, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het omzetbelastingtarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

### 12.2

Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Stichting Golfbaan Kralingen.

### 12.3

Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, parkeerterrein, safe, kleedruimten, douches, handdoeken, oefenfaciliteiten, baan, golfmateriaal e.d. kan door Stichting Golfbaan Kralingen een extra vergoeding worden gevorderd.

### 12.4

Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

### 12.5

Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,- inclusief omzetbelasting krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden, dan kan Stichting Golfbaan Kralingen daarenboven € 15,- inclusief omzetbelasting aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

### 12.6

De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Stichting Golfbaan Kralingen uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn.

Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

### 12.7

Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Stichting Golfbaan Kralingen heeft voldaan is Stichting Golfbaan Kralingen gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in Stichting Golfbaan Kralingen zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van Stichting Golfbaan Kralingen aan al zijn verplichtingen jegens Stichting Golfbaan Kralingen heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Stichting Golfbaan Kralingen in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

### 12.8

Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Stichting Golfbaan Kralingen te worden voldaan.

#### 12.9

Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

#### 12.10

Indien de klant in gebreke is dient hij aan Stichting Golfbaan Kralingen alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke.

De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €.250,--, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

#### 12.11

Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan wettelijke rente verschuldigd.

#### 12.12

Indien Stichting Golfbaan Kralingen goederen als bedoeld in artikel 12.7 onder zich heeft en de klant van wie Stichting Golfbaan Kralingen de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Stichting Golfbaan Kralingen gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Stichting Golfbaan Kralingen kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Stichting Golfbaan Kralingen resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

#### 12.13

Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Stichting Golfbaan Kralingen in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de wettelijke rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

#### 12.14

Betaling geschiedt in Euro's. Indien Stichting Golfbaan Kralingen buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. Stichting Golfbaan Kralingen kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Stichting Golfbaan Kralingen kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

#### 12.15

Stichting Golfbaan Kralingen is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

### **Artikel 13 Overmacht**

#### 13.1

Als overmacht voor Stichting Golfbaan Kralingen, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Stichting Golfbaan Kralingen niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst

door Golfbaan Stichting Golfbaan Kralingen zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

#### 13.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Stichting Golfbaan Kralingen gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

#### 13.3

Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### 13.4

In geval Stichting Golfbaan Kralingen haar verplichtingen uit de overeenkomst wegens overmacht in de zin van art. 6:75 BW niet kan nakomen, is Stichting Golfbaan Kralingen bevoegd om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht duurt en is zij niet schadeplichtig.

### **Artikel 14 Gevonden voorwerpen**

#### 14.1

Op het terrein en de aanhorigheden van Stichting Golfbaan Kralingen verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij de receptie/caddymaster van Stichting Golfbaan Kralingen te worden ingeleverd.

#### 14.2

Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Stichting Golfbaan Kralingen heeft gemeld, verkrijgt Stichting Golfbaan Kralingen de eigendom.

#### 14.3

Indien Stichting Golfbaan Kralingen door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Stichting Golfbaan Kralingen is nimmer tot toezending verplicht.

### **Artikel 15 Verwerking persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de gast en/of klant die worden vermeld op de overeenkomst worden door Stichting Golfbaan Kralingen verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Aan de hand van deze verwerking kan Stichting Golfbaan Kralingen de koopovereenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens de gast en/of klant nakomen; de gast en/of klant optimale service verlenen; - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de gast en/of klant bij de Stichting Golfbaan Kralingen aan te tekenen verzet gehonoreerd.

### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**



16.1

Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

16.2

Ingeval van geschillen tussen Stichting Golfbaan Kralingen en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van Stichting Golfbaan Kralingen, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Stichting Golfbaan Kralingen het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

16.3

Indien en zodra onder auspiciën van Stichting Golfbaan Kralingen en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

16.4

Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

16.5

De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert

Aldus ondertekend door M.C.A. Jongste, in zijn hoedanigheid van voorzitter van Stichting Golfbaan Kralingen welke handelt onder de Algemene Voorwaarden Golfbranche zoals op 6.11.2022 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder depotnummer 0010-8092

Naam: M.C. A. Jongste \_\_\_\_\_

Functie: voorzitter \_\_\_\_\_

Stichting Golfbaan Kralingen